

Datenschutzbestimmungen

Version 1.1

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Mako Software GmbH

Dynamostr. 3

68165 Mannheim

Vertreten durch:

Adrian Klare, Philipp Nagel

Kontakt

E-Mail: privacy@mako365.com

Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als verantwortliche Stelle zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Kontaktformular

Art und Zweck der Verarbeitung

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen gespeichert. Hierfür ist die Angabe einer validen E-Mail-Adresse sowie Ihres Namens erforderlich. Diese dient der Zuordnung der Anfrage und der anschließenden Beantwortung derselben. Die Angabe weiterer Daten ist optional.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Empfänger

Empfänger der Daten sind ggf. Auftragsverarbeiter.

Speicherdauer

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach HGB und löschen Ihre Daten nach Ablauf dieser Fristen.

Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Grund der Anfrage mitteilen.

Verwendung von Scriptbibliotheken (Google Webfonts)

Um unsere Inhalte browserübergreifend korrekt und grafisch ansprechend darzustellen, verwenden wir auf dieser Website „Google Web Fonts“ der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend „Google“) zur Darstellung von Schriften.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Widerruf der Einwilligung

Vom Anbieter wird derzeit keine Möglichkeit für einen einfachen Opt-out oder ein Blockieren der Datenübertragung angeboten. Wenn Sie eine Nachverfolgung Ihrer Aktivitäten auf unserer Website verhindern wollen, widerrufen Sie bitte im Cookie-Consent-Tool Ihre Einwilligung für die entsprechende Cookie-Kategorie oder alle technisch nicht notwendigen Cookies und Datenübertragungen. In diesem Fall können Sie unsere Website jedoch ggfs. nicht oder nur eingeschränkt nutzen.

SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Nutzung personenbezogener Daten zu Forschungszwecken

Zweck der Datenverarbeitung

Wir sind bestrebt, unsere Dienstleistungen durch Forschung kontinuierlich zu verbessern. Zu diesem Zweck können wir Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit von Ihnen erhalten, in anonymisierter Form für Forschungszwecke nutzen. Der Zweck dieser Forschung besteht darin, Erkenntnisse zu gewinnen, die uns helfen, unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und allgemein zum wissenschaftlichen Fortschritt beizutragen

Welche Daten werden genutzt

Die für Forschungszwecke verwendeten Daten können Nutzungsdaten, Transaktionsdaten und Interaktionsdaten umfassen. Diese Daten werden vor der Verwendung vollständig anonymisiert, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

Anonymisierungsprozess

Um die Anonymität zu gewährleisten, entfernen wir alle direkten und indirekten Identifikatoren aus den Datensätzen, sodass einzelne Personen nicht identifiziert oder identifizierbar sind. Dieser Prozess wird gemäß den höchsten Standards der Datensicherheit und unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben durchgeführt.

Rechtliche Grundlage

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer anonymisierten Daten zu Forschungszwecken ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir verfolgen damit das berechtigte Interesse, unsere Dienstleistungen auf Basis wissenschaftlicher Erkenntnisse zu verbessern.

Speicherdauer

Die anonymisierten Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Durchführung der Forschungszwecke notwendig ist. Anschließend werden sie gelöscht.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen, deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen, die Verarbeitung einzuschränken, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Da die Daten für Forschungszwecke jedoch anonymisiert werden, sind diese Rechte nicht auf die anonymisierten Daten anwendbar.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Forschungszwecken jederzeit zu widersprechen. Bitte beachten Sie, dass ein solcher Widerspruch keinen Einfluss auf bereits anonymisierte Daten hat.

Kontakt

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie im Impressum unserer Webseite und den Datenschutzbestimmungen.

Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde "Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg" über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Empfänger eines Widerspruchs

Mako Software GmbH
info@mako365.com

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person in unserer Organisation:

Mako Software GmbH
privacy@mako365.com